***Manual SIP Pulse***

Neste arquivo, será apresentado o passo a passo para a configuração do **Sip Pulse**, desde a criação de um domínio até a configuração de um assinante.

A sequência das etapas é a seguinte:

1. Criar o **Domínio.**
2. Criar o **Plano de Discagem.**
3. Inserir a **Tarifa de Venda.**
4. Criar o **Plano de Tarifa.**
5. Criar o **Provedor.**
6. Inserir a **Tarifa de Compra.**
7. Criar o **Gateway (GW).**
8. Criar o **LCR.**
9. Criar o **Grupo de Regras.**
10. Criar o **Profile.**
11. Criar o **Assinante.**

***Criar Domínio:***

***Administrador - Gerenciador de Assinantes – Domínios.***

* ****Domínio:** Inserimos o domínio como por exemplo “sip.teste.empresa.com.br”.**
* ****URL Logo:** Caminho da Logo de representação do domínio.**
* ****Link no Logo:** Link que será referenciado no Logo.**
* ****Skin User Portal:** Skin que será apresentada no Portal de Usuários e Portal de Revenda.**
* ****Ativar recurso de Lista Telefônica:** Permiti que os usuários vejam a Lista Telefônica do Domínio.**
* ****Defina este domínio como principal:** Este dominío será configurado como principal para o administrador.**

*****Criar o Plano de Discagem:*****

*****Administrador - Roteamento de Chamadas – Plano de Discagem.*****

* ****Domínio:** Inserimos o domínio de referência para o Plano de Discagem.**
* ****Nome da Regra:** Definimos um nome para o Plano de Discagem.**
* ****Expressão Default:** Selecionamos uma Expressão Regular para o Plano de Discagem caso a Expressão do Plano Discagem padrão não funcione.**

*****Administrador - Configurações do Sistema – Expressões Regulares.*****

* + ****Domínio:** Inserimos o domínio de referência para a Expressão Regular.**
  + ****Nome da Expressão:** Definimos um nome para a Expressão Regular.**
  + ****Expressão:** Definimos qual será a Expressão Regular usada.**
  + ****Expressão Substitúida:** Expressão Regular usada e validada caso a Expressão Padrão não seja aceita.**
  + ****Expressão Transformada:** Defini como o final do resultado da Expressão Regular será apresentado.**
  + ****Atributo:** Definimos aonde a Expressão Regular será usada. Nesse caso definimos como **“rounting”,** pois usaremos no Plano de Discagem.**
* ****Nome da Expressão:** Definimos um nome para a Expressão Regular do Plano de Discagem.**
* ****Expressão:** Definimos qual será a Expressão Regular usada no Plano de Discagem como padrão.**
* ****Expressão Substitúida:** Expressão Regular usada e validada no Plano de Discagem caso a Expressão Padrão não seja aceita.**
* ****Expressão Transformada:** Defini como o final do resultado da Expressão Regular do Plano de Discagem será apresentado.**
* ****Atributo:** Definimos aonde a Expressão Regular será usada. Nesse caso definimos como **“”,** pois usaremos no .**
* ****Prioridade:** Definimos a priorididade de execução da regra.**
* ****Operador da Regra:** Definimos se o tipo de regra é uma **String** ou uma **Expressão Regular**.**

*****Inserir a Tarifa de Venda.*****

*****Bilhetagem – Tarifas de Venda.*****

* ****Domínio:** Inserimos o domínio de referência para a Tarifa de Venda.**
* ****Descrição:** Definimos uma descrição para a Tarifa de Venda.**
* ****Rate Id:** Definimos um número identificador para a Tarifa de Venda.**
* ****Tipo de Ligação:** Definimos qual será o tipo de Ligação, sendo que entre as possibilidades temos.**
  + ****Local:** Chamadas dentro da mesma cidade ou região.**
  + ****LDN (Longa Distância Nacional):** Chamadas para outras cidades dentro do mesmo país.**
  + ****LDI (Longa Distância Internacional):** Chamadas para fora do páis.**
  + ****0800:** Número gratuíto para quem liga.**
  + ****0500:** Número de serviço já com parte paga, com um custo baixo ou intermédiario.**
  + ****0300:** Número de serviço compartilhado por empresas.**
  + ****ESPECIAL:** Números especiais, que são usados para finalizades específicas.**
  + ****VC1, VC2, VC3:** Conhecido como chamadas de **“Virtual Carrier”** ou C**hamadas de Plano de VoIP**, são faixas de custos ou prioridade específicas, usadas dentro de rotas internas ou de provedores específicos.**
* ****Prefixo:** Definimos qual será o começo do número, ajudando o sistema a saber qual o tipo de Região será informado.**
* ****Valor da Venda:** Valor que será cobrado por minuto.**
* ****Cadência:** Definimos qual será o intervalo de tempo usado para calcular a cobrança.**
* ****Taxa de Descarte:** Inserimos o tempo mínimo de duração da chamada, definindo apartir de quanto tempo a chamada deve ter para ser cobrada.**
* ****Taxa de Conexão:** Inserimos o tempo minímo de duração da chamada, definindo apartir de quanto tempo a ligação será considerada bem-sucecidada.**
* ****Delay Inicial:** Inserimos o tempo mínimo de duração da chamada, definindo apartir de quantos segundos a chamada começera a ser cobrada.**

*****Administrador – Roteamento de Chamadas – Provedores.*****

* ****Nome:** Inserimos o nome do provedor.**
* ****Taxa de Conexão de Compra:** Definimos em segundos o tempo mínimo que a chamada precisa durar para ser considerada conectada ao provedor. Podendo definir a qualidade da rota, e evitar que chamadas mal completadas sejam cobradas do provedor.**
* ****Cadência Compra:** Definimos o bloco de tempo em segundos que a chamada será cobrada do provedor.**
* ****Delay Inicial:** Definimos apartir de quanto tempo em segundos a chamada será cobrada do provedor.**
* ****Taxa de Descarte:** Definimos quanto tempo a chamada deve ter ao total para ser cobrada do provedor.**
* ****Valor de conexão diferenciado:** Definimos um valor fixo que será cobrado do provedor caso a chamada seja conectada, independente do tempo que ela tenha.**

*****Inserir a Tarifa de Compra.*****

*****Bilhetagem – Tarifa de Compra.*****

* ****Provedor:** Inserimos provedor que será referenciado a Tarifa de Compra.**
* ****Descrição:** Definimos uma descrição para a Tarifa de Compra.**
* ****Rate Id:** Definimos um número identificado para a Tarifa de Compra.**
* ****Prefixo:** Definimos qual será o começo do número, ajudando o sistema a saber qual o tipo de Região será informado.**
* ****Valor de Compra:** Valor que será cobrado por minuto.**

*****Criar o Gateway.*****

*****Administrador – Gateways.*****

* ****Tipo do Gateway:** Definimos qual a função o gateway terá dentro da infraestrutura do VoIP. Entre os tipos temos:**
  + ****Gateway:** Conecta a rede IP ao **Mundo PSTN (Telefonia Tradicional)** ou outro provedor VoIP.**
  + ****Media Server:** Conecta a mídia das chamadas, sem necerriamente roteá-las.**
  + ****Interconnection:** Usado para interligar diferentes sistemas ou operadores VoIP.**
  + ****SBC Frontend:** Responsável por controlar segurança e tráfego de sinalização.**
  + ****STFC:** Se refere ao sistema de chamadas fixo-a-fixo na rede pública.**
* ****Nome do Gateway:** Definimos um nome para o Gateway.**
* ****Strip:** Definimos quantas de posições do ínicio do número discado será cortado.**
* ****Proxy Socket:** Definimos o canal de comunicação do SipPulse com os provedores ou gateways.**
* ****Provedor:** Inserimos provedor que será referenciado ao Gateway.**
* ****Endereço de IP:** Definimos o Endereço de IP do Gateway.**
* ****Prefixo:** Definimos qual será o começo do número, ajudando o sistema a saber qual o tipo de Região será informado.**
* ****Rate Id:** Definimos um número identificado para o Gateway.**
* ****Formato do CLI:** Definimos o formato do número que será apresentado quando houver uma ligação.**

*****Criar o Grupo de Regras.*****

*****Administrador – Roteamento de Chamadas – Regras.*****

* ****Grupo de Rotas:** Defimos o identificador para o Grupo de Regras.**
* ****Nome da Regra:** Definimos um nome para o Grupo de Regras.**
* ****Prefixo:** Definimos qual será o começo do número, ajudando o sistema a saber qual o tipo de Região será informado.**
* ****Recorrência:** Definimos com que frequência o Grupo de Regras será aplicado.**
* ****Prioridade:** Definimos a priorididade de execução da regra.**

*****Criar o Profile.*****

*****Administrador – Gerenciador de Assinantes – Profile.*****

* ****Domínio:** Inserimos o domínio de referência para o Profile.**
* ****Nome do Profile:** Definimos um nome para o Profile.**
* ****Plano de Tarifas:** Inserimos um Plano de Tarifas. Sendo que para criar um.**

*****Bilhetagem – Plano de Tarifas.*****

* + ****Domínio:** Inserimos o domínio de referência para o Plano de Tarifas.**
  + ****Nome do Plano:** Definimos um nome para o Plano de Tarifas.**
  + ****Rate Id:** Definimos um número identificado para o Plano de Tarifas.**
  + ****Tipo de Plano:** Pós-pago, onde o cliente paga ao final do mês pelas chamadas realizadas, e pré-pago, onde o cliente utiliza crédito antecipado para efetuar chamadas.**
  + ****Taxa de Conexão:** Definimos em segundos o tempo mínimo que a chamada precisa durar para ser considerada conectada ao provedor. Podendo definir a qualidade da rota, e evitar que chamadas mal completadas sejam cobradas do provedor.**
  + ****Cadência Compra:** Definimos o bloco de tempo em segundos que a chamada será cobrada do provedor.**
  + ****Delay Inicial:** Definimos apartir de quanto tempo em segundos a chamada será cobrada do provedor.**
  + ****Markup:** Definimos o porcentual adicional que será cobrado do cliente apartir de cada chamada realizada.**
  + ****Valor de conexão diferenciado:** Valor que será cobrado do cliente por cada chamada. Caso seja informado não será considerado a Taxa de Descarte.**
* ****Grupo de Rotas:** Definimos um identificador para o Grupo de Rotas.**
* ****Grupo de Planos de Discagem:** Definimos um identificador para o Grupo de Planos de Discagem.**
* ****Tipo de Mensagem:** Definimos se o Tipo de Mensagem será definido pelas mensagens de Sinalização SIP ou pelo fluxo de voz (RTP).**
* ****Duração Portal Usuário:** Definimos se o tempo de chamada será calculado pela duração exata das chamadas, ou se será arrendondado o tempo de chamada pela cadência.**
* ****Serviço de Keep-Alive:** Definimos se o profile manterá a conexão com gateways ou provedores ativos, podendo ser usado:**
  + ****NO KEEP\_ALIVE:** Nenhum mecanismo de sessão, a conexão será encerrada ou inspirada, ficando inativa.**
  + ****MEDIA KEEP\_ALIVE:** Envia pacotes RTP sileciosos peridiocamente apenas para manter a sessão ativa.**
  + ****CALLER KEEP\_ALIVE:** Envia mensagens de teste do lado de quem ligou como **OPTIONS** ou **reINVITE** garantindo que a sessão não expire.**
  + ****SIP SESSION\_TIMERS:** É usado um mecanisco de padrão SIP de **Session Timers (RFC 4028)**, enviando periodicamente mensagens de **reINVITE** e **UPDATE**.**
* ****Duração máxima da chamada:** Definimos em segundo o limite de tempo máximo que uma chamada pode durar.**